

## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA E SOSTENIBILITÀ DELL'OFFERTA TURISTICA

La S.A.I.T. S.r.l., proprietaria di strutture che propongono servizi turistici all'aria aperta, desidera offrire ai propri clienti ospitalità in contesti naturali e confortevoli per una vacanza divertente e rilassante. Gli aspetti caratterizzanti l'offerta delle strutture S.A.I.T. S.r.l. sono i seguenti:

**Ospitalità:** è nostra cura accogliere il cliente in modo caldo e amichevole, assisterlo accuratamente durante tutta la durata del soggiorno, ed esaudire ogni sua richiesta con prontezza e precisione; cortesia e professionalità costituiscono il cuore del nostro carattere e della grande tradizione di ospitalità delle nostre regioni.

**Comfort:** un fattore di qualità essenziale è costituito dalle strutture per il soggiorno. Il nostro scopo è quello di fornire agli ospiti tutte le risorse e opportunità per trascorrere una vacanza in completo comfort. In particolare la funzionalità e la pulizia delle unità abitative, delle piazzole e dei servizi igienici rappresentano il punto di forza del servizio ricettivo.

**Divertimento:** l'impiego del tempo libero costituisce la ricchezza principale di ogni vacanza: poniamo quindi l'accento sullo sport, sui divertimenti e sulla gastronomia. L'efficienza delle nostre strutture sportive, la capacità di coinvolgimento della nostra animazione, la varietà e qualità della nostra offerta gastronomica supereranno le aspettative del cliente.

**Relax:** la tranquillità e serenità del soggiorno, la sicurezza delle strutture e delle attrezzature sono lo sfondo irrinunciabile per una vacanza di puro relax. L'armonioso inserimento dei nostri villaggi all'interno di un ambiente naturale curato e salvaguardato, l'attenzione all'impatto ambientale delle nostre attività sono aspetti che rendono gradevole la permanenza degli ospiti e nel contempo soddisfano le esigenze dei nostri collaboratori e della comunità all'interno della quale operiamo.

**Sicurezza:** la tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori è un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente e riguarda l'intera organizzazione aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze. Garantire livelli ottimali di sicurezza permette di ridurre al minimo il rischio per i lavoratori e gli ospiti.

**Salvaguardia dell'Ambiente:** la salvaguardia dell'ambiente è essenziale per la qualità della vita e per uno sviluppo sostenibile. Per questo motivo le scelte e gli obiettivi aziendali coniugano le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con il rispetto e la tutela ambientale.

L'azienda aspira a crescere ed aumentare la sua presenza nel mercato mantenendo e migliorando i fattori / standard suddetti secondo criteri etici e di sostenibilità, anche attraverso la certificazione GSTC (*Global Sustainable Tourism Council*). Inoltre, attraverso il Bilancio di Sostenibilità, rendiconta le proprie performance sugli impatti ESG (Environmental, Social and Governance) più significativi, seguendo le linee guida GRI (Global Reporting Initiative).

Valori chiave per raggiungere tale obiettivo sono:

- continua analisi delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate



- trasparenza e chiarezza delle informazioni
- rispetto di tutte le leggi, le direttive comunitarie e la normativa vigenti
- impegno alla prevenzione, all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi
- coinvolgimento del personale
- consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei terzi al fine di creare una "cultura della salute e sicurezza" in azienda
- progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo in considerazione, come di primaria importanza, gli aspetti di Sicurezza e la salvaguardia dell'Ambiente
- aggiornamento e manutenzione delle infrastrutture
- rapidità, flessibilità ed efficienza in tutte le attività
- riduzione delle inefficienze e degli sprechi di risorse, preservando e, ove possibile, diminuendo l'utilizzo di risorse naturali
- miglioramento della consapevolezza, sia del personale diretto che di quello dei fornitori in outsourcing, dell'importanza del proprio lavoro in vista della maggior qualità del servizio e del minor impatto sull'ambiente e sulla sicurezza, privilegiando quei fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al sistema di gestione integrato
- sensibilizzazione dei clienti sulla salvaguardia e l'integrità dell'ambiente circostante
- miglioramento continuo dell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, sempre in conformità ai requisiti cogenti, al fine di salvaguardare l'integrità dell'ambiente circostante e la sicurezza/serenità del luogo di lavoro, in ottica di soddisfazione delle esigenze delle parti interessate
- creazione di valore nel lungo periodo a beneficio dei propri Stakeholders e della comunità che la circonda.

In relazione alla suddetta Mission, ai Valori definiti e sulla base della valutazione del contesto interno ed esterno, delle esigenze delle parti interessate, ha deciso di impegnarsi per fornire servizi che:

soddisfino le aspettative dei Clienti e di tutte le parti interessate

siano conformi ai requisiti del mercato e ai requisiti cogenti

rispondano agli obiettivi e agli impegni definiti nella presente politica

permettano di garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori

promuovano, come patrimonio di tutta la collettività l'ambiente nel quale vengono erogati e valorizzino il territorio circostante

siano innovativi per anticipare i tempi

## migliorino di continuo

A tal fine S.A.I.T. S.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e per garantire la sostenibilità della propria offerta turistica conforme agli standard ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e GSTC, mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale e mezzi.

Tale sistema prevede:

- ✓ la definizione dei processi che permettono il raggiungimento i fattori / standard stabiliti
- ✓ la pianificazione dei processi considerando i rischi e le opportunità in merito alla qualità del servizio svolto, la tutela dell'Ambiente, la Salute e Sicurezza dei lavoratori e la sostenibilità dell'offerta turistica
- ✓ la messa in atto dei processi come pianificato e l'effettuazione di adeguati controlli operativi
- ✓ la misurazione e il monitoraggio dei processi anche mediante un sistema di indicatori
- ✓ l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni correttive e di miglioramento

Tutto il personale interno ed esterno è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica e dal Sistema di Gestione integrato. Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tale obiettivo deve essere promosso e favorito dai responsabili del sistema stesso.

La politica integrata è resa nota a tutto il personale e disponibile alle parti interessate.

Cavallino Treporti 28/05/2024

La Direzione di S.A.I.T.

